

Informatie rondom retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via beautygoes@vitaewellnessresorts.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: in verband met hygiëne kunnen wij echter uitsluitend ongebruikte en ongeopende producten terugnemen! In het geval van een defect of door een verkeerde levering van ons, neem contact met ons op om deze kwestie te bespreken alvorens u het retourneert.

Identiteit ondernemer

Vitae Wellnessresorts
Geldeloozepad 7-11
4463AJ Goes

Herroepingsformulier

U bent niet verplicht om dit formulier te gebruiken. U kunt uw retour ook per mail aanmelden via beautygoes@vitaewellnessresorts.nl.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Bestelnummer

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Naam consument

Adres consument

IBAN Rekeningnummer

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY)